

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, uruchomienie oraz utrzymanie Systemu sprzedażowego (dalej zwanego „Systemem”), w skład którego wchodzić będą:

- aplikacja sprzedażowa na terminale mobilne CASIO IT-9000 z systemem Windows CE,
- aplikacja sprzedażowa na terminale mobilne z systemem Android (specyfikacja została określona w Załączniku nr 1a),
- aplikacja do zarządzania i rozliczania sprzedaży z terminali mobilnych i sprzedaży odręcznej (Kasa Konduktorska),
- baza danych dla rekordów sprzedaży/ zwrotów z aplikacji (terminali mobilnych oraz Kasy konduktorskiej).

2. Zakres funkcjonowania aplikacji mobilnej wraz z funkcjonalnością rozliczenia sprzedaży prowadzonej przez drużyny konduktorskie oraz świadczenia opieki serwisowej:

I. Funkcjonalność Systemu sprzedażowego:

- sprzedaż biletów na przejazd (jednorazowe, okresowe),
- sprzedaż biletów na przewóz roweru, wózka, bagażu, psa,
- wystawianie poświadczeń (wzory przykładowych poświadczeń ŁKA znajduje się w Załączniku nr 1b),
- wystawianie wezwań (za pośrednictwem terminala mobilnego z systemem Android). System będzie pobierał dane online z bazy danych osób, które już raz zostały wprowadzone do bazy np. wyszukiwanie po nr PESEL (wzór wezwania znajduje się w Załączniku nr 1c),
- pobieranie opłat za wydanie biletu w pociągu,
- pobieranie opłat dodatkowych za brak biletu lub nieuzasadnione zatrzymanie pociągu. System będzie pobierał dane online z bazy danych osób, które już raz zostały wprowadzone do bazy np. wyszukiwanie po nr PESEL,
- optymalizacja procesu sprzedażowego zapewniająca szybkość obsługi podróżnych, w tym szybki wydruk biletu,
- realizacja sprzedaży w oparciu o dane handlowe przekazane przez Zamawiającego lub zgodne z systemem KURS'90 (cenniki, odległości taryfowe),
- sprzedaż biletów w trybie offline,
- rozliczanie sprzedaży i aktualizacja aplikacji w trybie online poprzez wykorzystanie wbudowanego w terminal modemu 3G,

- niezależna numeracja biletów w obrębie każdego z urządzeń,
- anulowanie biletu w ramach otwartej pracy w pociągu w ciągu 15 minut od sprzedaży – czas do konfiguracji,
- możliwość generowania raportów z poprzednich zamkniętych zmian zapisanych w pamięci terminala,
- możliwość generowania raportów liczby biletów: sprzedanych, anulowanych oraz skontrolowanych przed zamknięciem zmiany na terminalu (powyższe wymuszone przy każdym zamknięciu zmiany),
- generowanie wydruków rozliczeniowych oraz bezpośrednie i niezwłoczne wysyłanie rekordów sprzedażowych do Systemu po zamknięciu zmiany kasowej,
- autoryzacja urządzeń oraz konduktorów,
- synchronizacja czasu na urządzeniach z czasem serwerowym,
- generowanie kodu kreskowego i/lub QRCode wykorzystywanego do kontroli biletów,
- możliwość przystosowania aplikacji sprzedażowej do skanowania wszystkich biletów (każdy rodzaj kodu od każdego przewoźnika, z którym ŁKA prowadzi wspólne honorowanie),
- integracja z łódzkim systemem MPK - Łódź „MIGAWKA” w zakresie kontroli biletów poprzez wykorzystanie m.in. Web Serwisu i technologii NFC,
- kontrola biletów sprzedawanych przez ŁKA,
- umożliwienie kontroli biletów innych przewoźników, poprzez wykorzystanie m.in. Web Serwisu, technologii NFC lub kamery terminala,
- sygnał dźwiękowy podczas kontroli biletów sygnalizujący, czy dany bilet jest ważny, czy nie,
- uwzględnienie w Systemie możliwości integracji terminala mobilnego z terminalem płatniczym, który pozwala na dokonywanie płatności poprzez: karty stykowe, zbliżeniowe, NFC,
- możliwość zdalnej blokady urządzeń,
- tworzenie kopi danych z urządzenia wraz z automatyczną wysyłką na serwer Zamawiającego,
- szybki bilet – możliwość pobierania informacji za pomocą sygnału GPS lub wczytanego rozkładu jazdy, który automatycznie wpisze stacje „od”, itp.,
- przycisk/funkcja umożliwiająca wystawienie nowego biletu z poprzednimi parametrami,
- System umożliwia funkcjonowanie w dwóch środowiskach – produkcyjnym oraz testowym,
- Aplikacja dla systemu Android zostanie wykonana responsywnie, tak aby mogła funkcjonować po uprzednim dostosowaniu oprogramowania do obsługi elementów

peryferyjnych tj. drukarka, skaner itp., na innych urządzeniach z systemem Android wyposażonych w drukarkę o szerokości 58 mm,

- Wykonawca oświadcza, że licencja na System udzielona jest na nieograniczoną liczbę urządzeń Zamawiającego,
- pobieranie bieżących rozkładów jazdy ŁKA z źródła wskazanego przez Zamawiającego.

II. Funkcjonalność aplikacji webowej do rozliczania sprzedaży prowadzonej przez drużyny konduktorskie:

- rozliczanie konduktorów ze sprzedaży realizowanej na terminalach mobilnych,
- rozliczanie konduktorów ze sprzedaży biletów wystawianych odręcznie – bilety blankietowe, bilety zastępcze, wezwania, pokwitowanie zatrzymania dokumentu,
- graficzna wizualizacja rozliczanych blankietów biletowych, wezwań - do ustalenia z Zamawiającym,
- weryfikacja poprawności wystawionego odręcznie biletu/wezwania pod względem handlowym,
- podgląd historii rozliczeń konduktorów,
- zarządzanie stanami magazynowymi blankietów (druków ścisłej rejestracji),
- przydzielanie blankietów (druków ścisłej rejestracji) do konduktorów,
- zarządzanie konduktorami,
- zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami,
- ewidencja terminali mobilnych,
- przydzielanie terminali mobilnych do konduktorów,
- możliwość wygenerowania statystyk uzyskanych przychodów ze sprzedaży biletów przez pracowników drużyn konduktorskich,
- przygotowywanie z wyprzedzeniem baz taryfowych i przydzielanie ich do urządzeń mobilnych (określanie daty rozpoczęcia obowiązywania nowych baz taryfowych),
- obsługa zmian kasowych,
- rejestracja wpłat i wypłat realizowanych przez konduktorów,
- prezentacja bilansu finansowego konduktorów,
- informacja o przekroczeniu terminu na rozliczenie z biletów blankietowych (wszystkich druków ścisłej rejestracji),
- generowanie raportów ze sprzedaży zrealizowanej z aplikacji mobilnej – zakres i struktura raportów do ustalenia z Zamawiającym na etapie wdrożenia i testowania,
- generowanie raportów ze sprzedaży blankietowej – zakres i struktura raportów do ustalenia z Zamawiającym na etapie wdrożenia i testowania,
- generowanie raportów kasowych – zakres i struktura raportów do ustalenia z Zamawiającym na etapie wdrożenia i testowania,

- eksport rekordów sprzedaży i rekordów zwrotów wg struktury uzgodnionej z Zamawiającym do systemów zewnętrznych,
- możliwość tworzenia wielu kas konдукtorskich w różnych lokalizacjach, które współdzielą wspólny magazyn wydanych druków i wezwań, w tym dają możliwość rozliczania sprzedaży biletów wystawianych odręcznie w innej lokalizacji, niż lokalizacja przydzielenia danego biletu do konдукtora.

Druki ścisłej rejestracji:

1. bilety blankietowe na dopłatę,
2. bilety zastępcze,
3. wezwania,
4. kontrolka wpływu do kasy konдукtorskiej,
5. pokwitowanie zatrzymania dokumentu,
6. rolki do TM.

III. Opieka serwisowa:

- świadczenie usług deweloperskich polegających na modyfikacji i rozbudowie Systemu,
- świadczenie usług utrzymaniowych i administracyjnych Systemu (zmiana konfiguracji aplikacji),
- instalacje nowych wersji Systemu, oraz
- konsultacje* w zakresie rozwoju nowych funkcjonalności Systemu,
- konsultacje* i pomoc serwisowa w zakresie funkcjonowania Systemu,
- konsultacje* w zakresie administracji Systemu,
- konsultacje* w zakresie Systemu,

*konsultacje w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia opieki serwisowej nie zalicza się do płatnego wymiaru czasu roboczogodziny.